



شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران

## دستور العمل اجرایی بازدید ایمن

ویژه بازدید از شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران

شماره: ۳۱۷۰۰۰۳

تاریخ تصویب / بازنگری	شرح بازنگری	تنظیم و تدوین کننده	تائید کننده	تصویب کننده
۱۳۸۷/۹/۲۳		امور سازمانی	مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست	معاون وزیر و مدیرعامل

## فهرست

۲	۱- هدف .....
۲	۲- دامنه کاربرد .....
۲	۳- تعاریف .....
۲	۴- مسئولیت ها .....
۴	۱-۴- مدیران ارشد .....
۳	۲-۴- واحدهای HSE .....
۳	۳-۴- واحدهای عملیاتی میزبان .....
۴	۴-۴- روابط عمومی ها .....
۴	۵-۴- بازدیدکنندگان .....
۵	۵- شرح کار .....
۵	۱-۵- پیش نیاز اجرای دستورالعمل .....
۷	۲-۵- مراحل اجرای دستورالعمل .....
۷	۳-۵- مقررات ویژه شرکت های پیمانکاری .....
۸	۶- تاریخ تصویب و اجرا .....

### ۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل اطلاع‌رسانی به بازدیدکنندگان شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در خصوص مقررات موجود و شرایط ایمنی جاری در سطح سایت‌ها و واحدهای عملیاتی و خدماتی می‌باشد. به عبارت دیگر این مجموعه به منظور تامین شرایط ایمنی بازدیدکنندگان و همچنین ایجاد فضایی آرام و به دور از خطر در زمان بازدید تهیه شده و اجرای دقیق مفاد مندرج در آن از سوی مسئولین ذیربط لازم الاجرا می‌باشد.

### ۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل، کلیه شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران را در بر گرفته و اجرای آن در تمامی شرایط بازدید، اعم از فردی یا گروهی بدون توجه به تعداد بازدید کنندگان، الزامی می‌باشد.

### ۳- تعاریف

- محوطه عملیاتی/صنعتی: به بخش‌ها و واحدهایی اطلاق می‌شود که عملیات فرایندی در آن محدوده در حال انجام بوده و شامل مواد، تجهیزات و ماشین‌آلات فنی می‌باشد. خطوط ارتباطی حاوی مواد، بین واحدهای مختلف در شرکت‌ها و مناطق جزء محوطه عملیاتی محسوب می‌شوند.
- بازدید کننده: به فرد/ افرادی اطلاق می‌شود که شاغل در شرکت یا منطقه مورد بازدید نبوده و قصد دارد از محوطه عملیاتی/ صنعتی یکی از شرکت‌ها، مناطق و یا پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران بازدید نماید.
- لوح فشرده آموزش ایمنی: یک لوح فشرده تصویری- آموزشی که در آن مقررات ایمنی جاری در سطح شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش، برای بازدیدکننده/ بازدیدکنندگان تشریح شده است.

▪ کارت راهنمای ایمنی بازدید کننده: این کارت حاوی خلاصه‌ای از اطلاعات ارائه شده در لوح فشرده آموزشی ایمنی است که در شروع بازدید در اختیار فرد/ افراد بازدید کننده گذاشته شده و بازدید کننده/ بازدیدکنندگان ملزم به رعایت مندرجات آن به نحو مقتضی می‌باشند. این کارت حاوی بارکد یا رمزی خواهد بود تا شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌ها بتوانند تردد بازدیدکنندگان را از طریق نرم افزار کنترل نمایند.

#### ۴- مسئولیت‌ها

##### ۴-۱- مدیران ارشد

مدیران عامل شرکتهای پالایشی، مدیران مناطق شرکت‌های ملی پخش و خطوط و مخابرات نفت و نیز مسئولین پروژه‌ها بر حسن اجرای این دستورالعمل در واحدهای تحت سرپرستی خود نظارت عالی دارند.

##### ۴-۲- واحدهای HSE

- مسئولیت نظارت بر اجرای این دستورالعمل به عهده واحدهای HSE شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌های شرکت ملی پالایش و پخش می‌باشد.
- مسئولیت تهیه تجهیزات فردی مورد نیاز جهت بازدید کنندگان شامل: جلیقه نجات و کلاه ایمنی با چانه بند به رنگ نارنجی، کفش ایمنی، عینک ایمنی (Goggle) و گوشی ایمنی (Ear plug) به عهده واحد HSE شرکت‌ها، مناطق و پروژه‌ها می‌باشد.
- مسئولیت تعویض و یا ضد عفونی کردن بخش داخلی کلاه ایمنی نیز به عهده واحدهای HSE می‌باشد.

##### ۴-۳- واحدهای عملیاتی میزبان

- در بازدیدهای تخصصی، نماینده واحد عملیاتی میزبان و در بازدیدهای عمومی نماینده واحد روابط عمومی مسئولیت اجرای صحیح مفاد این دستورالعمل، همچنین همراهی فرد/ افراد بازدید کننده را در طول مدت بازدید بر عهده خواهند داشت.

#### ۴-۴- روابط عمومی ها

- مسئولیت تدارک لوح فشرده آموزش ایمنی و کارت راهنمای ایمنی بازدیدکنندگان با هماهنگی مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست شرکت ملی پالایش و پخش را برعهده دارند.
- مسئولیت تهیه تجهیزات فنی سیستم صوتی و تصویری و نیز اختصاص فضایی مناسب جهت حضور بازدیدکنندگان و نمایش لوح فشرده آموزش ایمنی را برعهده دارند.
- در صورتی که واحد روابط عمومی فاقد فضایی مناسب جهت نمایش لوح فشرده آموزش ایمنی به بازدیدکنندگان باشد، مدیرعامل شرکتها، مدیران مناطق و پروژهها موظف به اختصاص فضایی مناسب بدین منظور می باشند.
- چنانچه از دستگاه رایانه جهت نمایش لوح فشرده استفاده می شود تامین آن به عهده واحد خدمات کامپیوتر شرکتها، مناطق و پروژهها خواهد بود.
- هدایت بازدیدکنندگان جهت حضور در جلسه توجیهی به منظور مشاهده لوح فشرده آموزش ایمنی
- تحویل وسایل استحفاظی فردی به بازدیدکنندگان قبل از بازدید و اخذ آن پس از بازدید

#### ۴-۵- بازدیدکنندگان

- بازدیدکنندگان موظفند در طول بازدید از واحدهای عملیاتی / صنعتی، کارت راهنمای ایمنی بازدیدکنندگان را برگردن بیاویزند.
- بازدیدکنندگانی که در دفعات مختلف از شرکتها و مناطق شرکت ملی پالایش و پخش بازدید به عمل می آورند، بار اول ملزم به مشاهده لوح فشرده آموزش ایمنی و استفاده از کارت راهنمای ایمنی بازدیدکنندگان بوده اما در دفعات آتی فقط ملزم به استفاده از کارت راهنمای ایمنی بازدیدکنندگان خواهند بود. در صورتی که فاصله زمانی بین دو بازدید بیش از ۶ ماه باشد، بازدیدکننده/ بازدیدکنندگان ملزم به مشاهده مجدد لوح فشرده آموزش ایمنی خواهند بود.

▪ بازدید کننده/ بازدیدکنندگان موظفند پیش از ورود به محدوده داخلی مناطق عملیاتی و شرکتها، مناطق و پروژهها؛ لوح فشرده آموزش ایمنی ویژه بازدیدکنندگان را مشاهده نموده و در طول بازدید نیز ملزم به پیروی از نکات ایمنی ارائه شده، می باشند. در غیر این صورت کارکنان واحد حراست موظفند از ورود ایشان به محوطه عملیاتی/ صنعتی و یا ادامه بازدید جلوگیری به عمل آورند.

#### ۵- مراحل اجرا

#### ۵-۱- پیش نیازهای اجرای دستورالعمل

اجرای این دستورالعمل مستلزم برقراری شرایط مطلوب اجرایی و تامین تسهیلات فنی و خدماتی مورد نیاز می باشد. کلیه شرکتها، مناطق و پروژهها می بایست قبل از اجرای این دستورالعمل موارد پیش نیاز را به شرح ذیل فراهم نمایند:

▪ اختصاص مکان نمایش فیلم: کلیه شرکتها، مناطق و پروژهها می بایست در صورت امکان در ساختمان حراست (دروازه ورودی) و یا در وسیله نقلیه مناسب یا محل مناسب دیگری بنا به صلاحدید مسئولین ذیربط، مکانی را جهت حضور بازدیدکنندگان و مشاهده لوح فشرده آموزش ایمنی فراهم نمایند.

▪ تامین تجهیزات سمعی و بصری: مکان نمایش فیلم می بایست مجهز به سیستمهای صوتی/ تصویری باشد، این تجهیزات می تواند متشکل از یک دستگاه رایانه به انضمام تسهیلات سخت افزاری و نرم افزاری پخش لوح فشرده تصویری و یا یک دستگاه Video CD باشد.

▪ جداسازی فضاهای عملیاتی/صنعتی و غیرصنعتی: کلیه شرکتها، مناطق و پروژهها می بایست تمهیدات ویژه ای جهت تفکیک و جداسازی محیطهای صنعتی/ عملیاتی از محیطهای غیرصنعتی فراهم نمایند. هدف از انجام این کار کنترل تردد افراد و جابجایی ماشین آلات در محیطهای صنعتی، مدیریت بحران در شرایط اضطراری و ... می باشد. عملیات جداسازی محیط صنعتی از غیرصنعتی به کمک وسایل جداکننده مانند نرده و فنس پیشنهاد نمی شود چون این

اقدام می‌تواند به هنگام بروز شرایط اضطراری سبب اختلال و نقصان در رفتار انفعالی کارکنان و عملیات امداد و نجات واحدهای کمک رسانی گردد. بدین منظور بهتر است از روش‌هایی همچون ترسیم خطوط زرد فلورسانس (شبرنگ) و نصب تابلوهای راهنما برای این منظور استفاده شود.

▪ نصب تابلوهای ایمنی در مکان نمایش لوح فشرده جهت مطالعه بازدیدکنندگان: نصب تابلوهای

ایمنی عمومی و تابلوی اطلاع رسانی در مکان نمایش، ضروری است. تابلوهای ایمنی می‌بایست در برگزیده مسایل «عمومی ایمنی و آتش نشانی» و نیز شماره‌های تماس واحدهای ذیربط شامل مرکز تلفن، ایمنی و آتش نشانی، خط آتش، درمانگاه و حراست باشد تا بازدیدکنندگان ضمن حضور در مکان مورد نظر و مشاهده لوح فشرده آموزش ایمنی، به مطالعه محتوای فنی تابلوها پرداخته و موارد ایمنی ویژه بازدید را با ملاحظه این مجموعه تصاویر آموزشی به خاطر بسپارند.

▪ نگهداری تجهیزات حفاظت فردی در محل نمایش لوح فشرده آموزش ایمنی: مکان نمایش فیلم

می‌بایست دارای محلی جهت نگهداری از وسایل استحفاظی فردی شامل: جلیقه نجات و کلاه ایمنی مجهز به چانه بند به رنگ نارنجی، کفش ایمنی، عینک ایمنی (Goggle) و گوشی ایمنی (Ear plug) جهت ارائه به بازدیدکنندگان باشد. وسایل مذکور بایستی به تعداد کافی جهت استفاده بازدیدکنندگان در این محل قرار داده شود.

▪ تهیه لوح فشرده آموزش ایمنی و کارت راهنمای بازدیدکنندگان: لوح فشرده آموزش ایمنی به

صورت تشریحی و تصویری و کارت راهنما به صورت خلاصه و نوشتاری به دو زبان فارسی و انگلیسی بایستی مسایل ایمنی جاری در سطح شرکت‌ها و مناطق عملیاتی را ارائه نمایند.

▪ نصب نقشه راهنمای محدوده شرکت‌ها و مناطق عملیاتی در مکان نمایش فیلم: این نقشه

توجیهی می‌بایست تمامی محدوده داخلی شرکت/ منطقه ذیربط را به همراه نام کامل قسمتهای

مختلف به نحوی که محوطه صنعتی / عملیاتی از محوطه غیرصنعتی به ترتیب توسط دو رنگ متفاوت (زرد و سبز) تفکیک شده باشد را نشان دهد.

#### ۵-۲- اجرای دستورالعمل

- ۱- بازدیدکنندگان پس از مراجعه به دروازه ورودی شرکت ها و مناطق عملیاتی پس از دریافت کارت راهنمای ایمنی بازدیدکنندگان به منظور کسب اطلاعات لازم در زمینه اصول ایمنی به مکان نمایش لوح فشرده هدایت می شوند.
- ۲- لوح فشرده آموزش ایمنی توسط واحد روابط عمومی در محلی که قبلاً بدین منظور مهیا گردیده نمایش داده شده و وسایل استحفاظی فردی توسط این واحد تحویل بازدیدکنندگان خواهد شد.
- ۳- نماینده واحد روابط عمومی در محل نمایش لوح فشرده به پرسش های احتمالی بازدیدکنندگان پاسخ می دهد و مجدداً شماره های تماس واحدهای ایمنی، آتش نشانی، درمانگاه، حراست و خط آتش را جهت آگاهی بازدیدکنندگان به اطلاع آنان می رساند.
- ۴- چنانچه بازدید از محوطه صنعتی / عملیاتی توسط خودرو انجام پذیرد، تجهیز بازدیدکنندگان به وسایل استحفاظی فردی در این حالت نیز الزامی است. اگرچه موضوع توقف خودرو و ترک آن توسط بازدیدکنندگان در برنامه اجرایی بازدید گنجانده نشده باشد.
- ۵- در اتمام بازدید کارت راهنمای ایمنی بازدیدکننده، جلیقه نجات، کلاه، کفش و عینک ایمنی توسط واحد روابط عمومی پس گرفته شده و به منظور رعایت اصول بهداشتی، گوشی ایمنی دریافت نمی شود.

#### ۵-۳- مقررات ویژه شرکت های پیمانکاری

- شرکت های پیمانکاری که برای اجرای پروژه در شرکت ها و مناطق عملیاتی انتخاب می شوند موظفند پیش از شروع فعالیت، ضمن هماهنگی با واحد حراست، کارکنان خود را جهت مشاهده لوح فشرده آموزش ایمنی گرد هم آورند. کارکنان شرکت های پیمانکار مادامی که کارت تردد را دریافت ننموده اند بازدید کننده تلقی شده و کلیه موارد مشروحه در این دستورالعمل درخصوص



آنان صادق می باشد. توضیح اینکه تامین وسایل استحقاقی فردی کارکنان پیمانکار بر عهده شرکت پیمانکاری مربوطه است.

▪ رانندگان خودروی بارگیری و تانکرها پس از مشاهده لوح فشرده باید همواره یک نسخه از کارت ایمنی بازدیدکنندگان را دریافت و در طول مدت حضور در شرکت و یا منطقه عملیاتی، آن را در خودروی خود نگهداری و در صورت نیاز از آن استفاده نمایند.

#### ۶- تاریخ تصویب و اجرا

این دستورالعمل توسط مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست تهیه و توسط امور سازمانی در شش بند تنظیم و تدوین یافته و در تاریخ ۱۳۸۷/۹/۱۰ به تصویب معاون محترم وزیر و مدیرعامل شرکت رسیده و در سطح شرکت ملی پالایش و پخش لازم الاجرا می باشد.

سیدنورالدین شهنازی زاده

معاون وزیر نفت و مدیرعامل

سیروس دهقان مدینه  
رئیس امور سازمانی

محمّد هدیری  
مدیر ایمنی، بهداشت و محیط زیست